



RevitaLife  
MEDICAL CLINIC

## Regulamin Voucherów

### VOUCHERY PREZENTOWE, RABATOWE ORAZ KONKURSOWE

#### §1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki posiadacza Vouchera oraz zasady otrzymywania i korzystania z Vouchera, stosownie do ar.384 Kodeksu Cywilnego.
2. Voucher jest dokumentem wystawionym przez RevitaLife spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Warszawie, ul. Rabindranatha Tagore 3/2.3 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000697583, Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą nr 000000195451, posiadająca numer NIP 5213796600 oraz numer REGON 368343723,
3. Centrum Medyczne RevitaLife wydaje Vouchery Prezentowe, Rabatowe oraz Konkursowe, które można realizować w oparciu o niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### §2

1. Vouchery są dokumentem umożliwiającym realizację usług, otrzymania produktów lub uzyskania odpowiedniej zniżki na świadczone przez Centrum Medyczne RevitaLife usługi lub produkty.
2. Voucher jest wydawany w formie papierowego zaproszenia. W zależności od uwzględnionej przez Centrum Medyczne RevitaLife oferty, Vouchery mogą być zniżkowe- rabatowe, konkursowe na okaziciela, prezentowe z wyszczególnieniem konkretnej usługi, bez sprecyzowania usługi lub uwzględniające tylko kwotę. Voucher może zawierać opis sposobu jego realizacji.
3. Vouchery zniżkowe i rabatowe są realizowane zgodnie z informacją podaną na Voucherze i dotyczą tylko usług lub produktów w tej informacji zawartych. Wysokość zniżki nie ulega zmianie, ani nie podlega negocjacji.
4. Vouchery na okaziciela podlegają weryfikacji danych osobowych jego właściciela przez pracownika Centrum Medycznego RevitaLife. Vouchery są realizowane zgodnie z informacją podaną na Voucherze lub w przypadku wykupienia takiego Vouchera, jako vouchera prezentowego, realizowane w ramach podanej kwoty, zgodnie z życzeniem posiadacza Vouchera na wybraną usługę lub produkt.
5. Vouchery prezentowe muszą być zakupione z podaniem imienia i nazwiska osoby, która wejdzie w jego posiadanie, z wyszczególnieniem konkretnej usługi lub podaniem tylko wartości Vouchera.
6. Voucher prezentowy może być realizowany na wszystkie usługi i produkty będące w ofercie i cenniku Centrum Medycznego RevitaLife w trakcie jego realizacji.
7. Vouchery Konkursowe mogą być realizowane w ramach konkretnego konkursu, na określone usługi lub produkty, jeśli podane są w treści Vouchera lub ogłoszeniu konkursu.
8. W przypadku Voucherów Konkursowych opiewających tylko na kwotę, Centrum Medyczne RevitaLife zastrzega sobie prawo ograniczenia zakresu usług, wykluczenia produktów będących w sprzedaży, nie podlegających promocjom konkursowym.
9. Vouchery Konkursowe kwotowe można wykorzystać w ramach tylko jednego zabiegu. Nie można łączyć zabiegów, aby osiągnąć sprecyzowaną na Voucherze Konkursowym kwotę.
10. W przypadku rozstrzyganych konkursów organizowanych przez Centrum Medyczne RevitaLife lub sponsorowanych przez RevitaLife spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k a organizowanych przez zewnętrzny przedmiot, osoby które wygrały kwotowe vouchery, a nie otrzymały papierowego vouchera RevitaLife, powinny zgłosić chęć skorzystania z oferty Centrum w formie telefonicznej lub pisemnej, celem umówienia terminu wizyty.
11. Jeśli nie stwierdzono innym zapisem na Voucherze, Voucher jest ważny przez 3 miesiące-liczone od dnia jego wystawienia.



## RevitaLife

MEDICAL CLINIC

12. Voucher nie może być zamieniony na gotówkę. W sytuacji, gdy wartość vouchera jest wyższa niż wartość usługi realizowanej z wykorzystaniem vouchera, powstała nadwyżka nie ulega zwrotowi w gotówce.
13. Jeżeli klient wybierze usługę lub produkt o wartości wyższej niż wartość vouchera, zgadza się na pokrycie powstałej różnicy dowolną formą płatności ( gotówka, karta płatnicza, przelew), zgodnie z cennikiem Centrum Medycznego RevitaLife, obowiązującym w dniu realizacji vouchera. W przypadku przelewu, płatność musi być zaksięgowana na rachunku bankowym RevitaLife Sp.z.o.o. Sp.k najpóźniej w dniu wykonania usługi.
14. Voucher wystawiony na konkretną usługę, nie może być zrealizowany na inny zabieg lub zakup produktu, niż ten wymieniony na voucherze.
15. Udzielone klientowi rabaty, zniżki, promocje, karty prezentowe, Vouchery nie sumują się. Oznacza to, że nie mogą być wykorzystane podczas zakupu jednej usługi lub produktu.
16. Voucher kwotowy nie może być wykorzystany jako forma płatności za usługi i produkty objęte promocją, na który był rabat lub których wartość została zmniejszona w innej formie.
17. Voucher (za wyjątkiem Vouchera prezentowego) nie może być wykorzystywany na zabiegi pakietowe, które mają obniżoną cenę w ramach czasowych promocji.
18. Voucher może być wykorzystany na zabiegi pakietowe w stałej cenie, zgodnie z cennikiem Centrum Medycznego RevitaLife.

### §3

1. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest telefoniczne lub mailowe skontaktowanie się z Centrum Medycznym RevitaLife, aby umówić się na konkretny termin realizacji usługi lub otrzymania wybranego produktu wraz z podaniem numeru i terminu ważności Vouchera lub wskazaniem promocji, której dotyczy.
2. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest przekazanie go pracownikowi recepcji przed realizacją planowanej usługi, bądź zakupem produktu.
3. Centrum Medyczne RevitaLife zastrzega sobie wykluczenie konkretnych terminów z możliwości realizacji Vouchera ze względu na uzasadnione przyczyny.
4. Recepcja jest uprawniona do sprawdzenia ważności Vouchera, a w przypadku Vouchera imiennego do sprawdzenia tożsamości osoby realizującej Voucher. W przypadku niezgodności między osobą wskazaną na Voucherze, a danymi osoby chcącej go zrealizować, Centrum Medyczne RevitaLife zastrzega sobie prawo zatrzymania Vouchera i odmowy jego realizacji. Realizacja takiego Vouchera może nastąpić po wcześniejszej, pisemnej informacji właściciela Vouchera do Centrum Medycznego RevitaLife o odstąpieniu Vouchera osobie trzeciej i podania jej imienia i nazwiska oraz numeru PESEL.
5. Posiadacz Vouchera jest uprawniony do zmiany terminu realizacji usługi najpóźniej dwa dni robocze przed ustalonym terminem.
6. Posiadacz Vouchera ponosi wyłączną odpowiedzialność za utratę Vouchera. Jeśli Voucher nie jest imienny, posiadaczowi zagubionego Vouchera nie wydaje się duplikatu, a Centrum Medyczne RevitaLife ma prawo odmówić wykonania usługi z rabatem określonym na Voucherze.
7. Centrum Medyczne RevitaLife nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę Vouchera.
8. Niewykorzystanie Vouchera zgodnie z terminem określonym w pkt. 13 §2 niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne z utratą ważności w/w i nie stanowi podstaw do wystąpienia jego posiadacza wobec Centrum Medycznego RevitaLife z jakimkolwiek roszczeniem w tym zakresie.
9. Wystawione przez Centrum Medyczne RevitaLife vouchery podlegają ewidencji.



## RevitaLife

MEDICAL CLINIC

### §4

1. Centrum Medyczne RevitaLife może odmówić posiadaczowi Vouchera realizacji usługi, wydania produktów objętych Voucherem, udzielenia zniżki uzasadnionych przyczynach.
2. Centrum Medyczne RevitaLife realizuje usługę objętą Voucherem, wydaje towar, udziela zniżki, bądź zalicza wartość Vouchera na poczet rachunku- wyłącznie w sytuacji jego bezpośredniego przekazania pracownikowi Centrum.
3. Każdy posiadacz Vouchera oświadcza, że rozumie i przyjmuje do wiadomości, iż:
  - a. Voucher stanowi własność Centrum Medyczne RevitaLife;
  - b. Posiadaczowi Vouchera nie wolno odsprzedawać Voucherów osobom trzecim, ani też ich komercjalizować;
  - c. Posiadaczowi nie wolno zbywać, wypożyczać, rozpowszechniać Voucherów osobom trzecim;
  - d. Posiadaczowi Vouchera nie wolno dokonywać żadnych zmian w treści Vouchera;
  - e. Posiadaczowi Vouchera nie wolno korzystać z vouchera w sposób inny, niż wskazany w niniejszym regulaminie.
  - f. Voucher nie obejmuje zabiegów z zakresu ginekologii estetycznej, ortopedii oraz fizjoterapii. Z wyjątkiem voucherów spersonalizowanych na w.w usługi.

### §5

1. Reklamacje dotyczące Vouchera mogą być składane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnej, listem poleconym zawierającym Voucher Centrum Medycznego RevitaLife najpóźniej 14 dni roboczych od daty zakończenia promocji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
3. Klienci zgłaszający reklamację, będą informowani o decyzji w formie pisemnej, listem wysłanym na podany w reklamacji adres.

### §6

1. Centrum Medyczne RevitaLife zastrzega sobie możliwość nie wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez fachowy personel Centrum Medyczne RevitaLife przeciwwskazań do poddania Klienta takiemu zabiegowi. W takiej sytuacji, pracownik Centrum Medyczne RevitaLife może zaproponować wykorzystanie Vouchera w ramach konkretnego zabiegu, nie powodując u klienta powikłań po zabiegowych, lub w przypadku czasowych przeciwwskazań, przełożenia zabiegu na inny termin.
2. W powyższej sytuacji termin i rodzaj zabiegu musi być sprecyzowany na Voucherze, a właściciel Vouchera powinien zgłosić ten fakt w recepcji Centrum Medycznego RevitaLife.
3. Każdy posiadacz Vouchera oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Voucherów i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w wersji papierowej w Centrum Medycznym RevitaLife przy ul. R. Tagore 3/2.3 w Warszawie.
5. Centrum Medyczne RevitaLife zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian lub modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty. O ewentualnych zmianach pracownik Centrum Medycznego RevitaLife poinformuje Posiadacza Vouchera niezwłocznie po ich zaistnieniu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby RevitaLife Sp.z.o.o. Sp.k.



**RevitaLife**  
MEDICAL CLINIC

§7

1. RevitaLife Sp.z.o.o. Sp.k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rabindranatha Tagore 3/2.3 (Administrator), na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002r., nr 101, poz.926, z późn. zm.) informuje, że: - jest administratorem danych osobowych Klientów przekazanych w celu realizacji usług określonych w Regulaminie (dane), - dane te będą przetwarzane przez RevitaLife Sp.z.o.o. Sp.k. w celu zawarcia i realizacji umowy o zakup vouchera.
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich podanie warunkuje korzystanie z usług świadczonych przez RevitaLife Sp.z.o.o. Sp.k. na podstawie Regulaminu. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
3. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie oferty oraz informacji handlowej na temat świadczonych usług oraz sprzedawanych towarów, zgodnie z wyżej wymienioną ustawą oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
4. RevitaLife Sp.z.o.o. Sp.k. oświadcza, że zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2009r., w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacji, w jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych klientów.
5. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez RevitaLife Sp.z.o.o. Sp.k. na podstawie art.13 ust. 1 i ust. 2 RODO (czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE przez CENTRUM MEDYCZNE REVITALIFE ul. Rabindranatha Tagore 3/2.3. 02-647 Warszawa.